

## **\*\*Termos e Condições de Uso do Invia Sign\*\***

A Invia Sign agradece sua preferência pelos nossos produtos e/ou serviços. Nossos Termos e Condições de Uso visam transparecer e comunicar todos os seus direitos com relação aos produtos por nós comercializados.

### **DO CADASTRAMENTO NO PORTAL DE ASSINATURA E ESCOLHA DO PACOTE DE SERVIÇOS**

- I. O usuário do Invia Sign terá que promover um cadastro prévio, antes de estar pronto para utilizar a nossa plataforma. O cadastro é condição para o uso e será necessário fornecer o nome completo, número do cadastro de pessoa física, bem como e-mail de sua titularidade. O não fornecimento desses dados pessoais importa em impossibilidade de uso da plataforma.
- II. O usuário deverá criar um login e senha de uso pessoal e intransferível para ter acesso à plataforma de assinaturas e escolher qual será o seu pacote de serviços. No portal é possível a criação de ambientes corporativos, inclusive com a opção de ADMINISTRADOR, a fim de que possa gerenciar as contas de uma corporação.

### **DO UPLOAD DE DOCUMENTOS, ESCOLHA DO DESTINATÁRIO E DAS CONTAS CORPORATIVAS**

- I. O usuário poderá promover upload de documentos com a finalidade de que outros usuários possam conferir e assinar digitalmente com a modalidade de assinatura contratada. Somente usuários do Invia Sign podem assinar documentos dentro da plataforma. A remessa de um documento por um usuário, para que outro usuário promova a verificação e assinatura é feita através do e-mail cadastrado por este quando da criação de sua conta.
- II. O administrador de uma corporação que utiliza o Invia Sign poderá criar funções específicas dentro da plataforma de assinaturas e ainda adicionar e criar usuários, de acordo com a contratação celebrada pela corporação que representa.
- III. O administrador poderá convidar novos usuários para a plataforma, os quais obedecerão às obrigações impostas no item 1, podendo criar contas corporativas, as quais terão acesso mediante o uso de sua senha de administrador, sendo vedado o uso da conta.
- IV. Todas as solicitações de assinatura são verificadas na plataforma do Invia Sign, sendo disponibilizado o status da assinatura e o documento a ser assinado. Eventuais pendências de assinatura podem ser verificadas pelo usuário, destinatário ou administrador de conta corporativa.
- V. Sempre que uma assinatura ficar pendente no portal, poderá ocorrer o reenvio da notificação do pedido de assinatura. Contudo, essa solicitação tem que ser realizada pelo usuário que cadastrou o documento a ser assinado.

- VI. Finalizado o processo de assinatura, a plataforma oferece a informação de que o documento foi assinado com sucesso. Contudo, essa mensagem só é disponibilizada quando todos os destinatários do documento promoveram a assinatura do(s) documento(s).

## DA SEGURANÇA DE DADOS

A responsabilidade pelo armazenamento seguro do login e senha de usuário é do titular da conta cadastrada no Invia Sign. Com relação aos dados pessoais coletados quando do cadastramento do usuário, estes são de uso exclusivo e específico junto à plataforma de assinaturas e ficarão armazenados em ambientes seguros e protegidos.

Direitos dos Titulares. O Titular de Dados Pessoais tem os seguintes direitos garantidos pela Legislação de Proteção de Dados:

- I. Direito de Confirmação: direito de confirmar se a Invia sign trata seus Dados Pessoais;
- II. Direito de Acesso: direito de acessar os Dados Pessoais que a Invia sign mantém;
- III. Direito à Retificação: direito de solicitar a correção de Dados Pessoais quando estes estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Direito à Anonimização, Bloqueio ou Eliminação: direito de requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei;
- V. Direito à Portabilidade de Dados Pessoais: direito de requerer a portabilidade dos seus Dados Pessoais a outra Plataforma, na forma da legislação vigente, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais;
- VI. Direito à Eliminação de Dados Pessoais: direito à eliminação dos Dados Pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido em lei;
- VII. Direito à Informação: direito de receber da Invia sign informações sobre as entidades públicas ou privadas às quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados e direito de saber as consequências quando não consentir com o tratamento de seus Dados Pessoais;
- VIII. Direito à Revogação do Consentimento: direito de requerer à Invia sign a revogação do seu consentimento.

## DAS SENHAS

A Invia Sign não poderá armazenar e nem mesmo deter as senhas pessoais e de uso de seus clientes, havendo possibilidade de recuperação caso tenham sido esquecidas, perdidas e/ou alteradas, o que se dará por meio do e-mail cadastrado quando da criação da conta do usuário.

## DAS MÍDIAS CRIPTOGRÁFICAS – SMARTCARD/TOKEN\*\*

Sempre que o Certificado Digital for solicitado para a realização de assinaturas na plataforma Invia Sign, será necessária, além da senha do usuário da plataforma, a senha do certificado digital. A utilização incorreta ou a não observação destas regras gerais pode impossibilitar a assinatura junto à plataforma.

## DO USO DO CERTIFICADO DIGITAL

O Certificado Digital eventualmente utilizado na plataforma de assinaturas é de uso pessoal e intransferível, não devendo ser manuseado por outrem. Sua utilização acarreta em assinatura com validade jurídica e, por este motivo, não deve ser confiado a terceiros, nem mesmo sua senha de uso ou administração. Memorize suas senhas e, caso seja necessário, armazene-as em locais distintos e longe de possíveis ameaças.

## DAS GARANTIAS E PRAZOS

A Invia Sign reserva a seus clientes a garantia dos serviços prestados em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor, e qualquer vício ou falha deve ser comunicado no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas para que seja sanado ou reparado, sob pena de preclusão.

O consumidor poderá apresentar reclamação formal acerca do mau funcionamento dos serviços prestados, os quais serão submetidos a análises técnicas para constatação. As compatibilidades e/ou atualizações de sistemas, navegadores de internet, etc., não podem ser consideradas como defeito para os fins de análise de eventuais defeitos dos serviços prestados.

## O QUE A GARANTIA NÃO COBRE

- I. Uso indevido ou equívoco da senha do usuário e do Administrador (LOGIN/SENHA);
- II. Reposição de mídia ou o Certificado Digital que venha a ser bloqueado pelo usuário;
- III. Serviços não adquiridos na Invia Sign, tais como Certificados Digitais e mídias criptográficas;
- IV. Inobservância dos deveres, obrigações legais e contratuais da parte do cliente;
- V. Uso indevido, mau uso, negligência, acidente, desgaste, manipulação indevida, aplicação errada ou outras causas não relacionadas aos defeitos do serviço;
- VI. Consertos ou suporte técnico não realizado ou autorizado pela Invia Sign;
- VII. A Invia Sign não se responsabiliza por inatividade, indisponibilidade ou impossibilidade de uso de sistemas ou softwares que utilizem os seus serviços, não podendo atribuir qualquer prejuízo comercial, econômico e lucrativo por danos diretos ou indiretos.

## DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO

Em concordância com o Art. 49 do CDC, o direito de arrependimento dentro do prazo de reflexão (07 dias) poderá ser exercido pelo cliente. Todo ressarcimento feito pela Invia Sign ocorrerá em Conta-Corrente do titular Pessoa Física ou Jurídica, quando for o caso, em até 10 dias úteis após receber formalmente a solicitação por parte do cliente, informando os dados bancários que sejam coerentes com os do próprio titular. Em caso negativo, a Invia Sign não terá obrigação de ressarcir o valor do produto até que os dados corretos sejam informados pelo cliente.

## DO SUPORTE

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte, através do e-mail [invia@invia.com.br](mailto:invia@invia.com.br) ou pelo Chat disponível no próprio site [www.invia.com.br](http://www.invia.com.br). Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horários: de segunda a sexta-feira (exceto feriados nacionais), das 8h às 18h (horário de Brasília).

## DAS RESPONSABILIDADES

É de responsabilidade do USUÁRIO:

- I. Defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;
- II. A correta utilização da plataforma, serviços ou produtos oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade;
- III. O cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto neste Termo de Condições Gerais de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional.

É de responsabilidade do Invia Sign:

- I. Indicar as características do serviço;
  - II. Os defeitos e vícios encontrados no serviço oferecido desde que tenha dado causa;
  - III. As informações que foram por ele divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;
- d. Os conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através da sua plataforma.

## DAS SANÇÕES

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a Invia Sign poderá, a qualquer momento, advertir o titular que:

- I. Violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- II. Descumprir os seus deveres de usuário;
- III. Tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

## DO FORO

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento no uso da ferramenta Invia Sign será aplicado integralmente o Direito brasileiro. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca de Porto Alegre.

O Código de Defesa do Consumidor e a legislação vigente foram observados para a elaboração deste documento.